

S M L O U V A

o poskytování sociálních služeb



v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o.
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

mezi

1. Soukromé senior centrum Nechanice s.r.o., IČ: 28857089, DIČ: CZ28857089,
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 31429;
Pražská 20, 503 15 Nechanice (dále též jen „penzion“)
jako poskytovatelem sociálních služeb zastoupený jednatelem Eliškou Votavovou a Ing. Andreou
Votavovou, Ph.D.
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. panem (paní) jméno, příjmení:
narozen(a) dne:
rodné číslo: , s jehož používáním pro sociální a lékařské potřeby uživatel souhlasí
bydliště:
jako uživatelem (uživatelkou) sociálních služeb v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o.,
Pražská 20, 503 15 Nechanice
(dále jen „uživatel“)
zastoupený na základě přiložené plné moci*):

a

3. panem (paní) jméno a příjmení:
narozen(a) dne:
bydliště:
telefon: e-mail:
(dále jen „ručitel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatelky poskytovat uživateli pobytové sociální služby v rozsahu uvedeném v čl. II. této smlouvy a závazek uživatele uhradit za poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelce úhradu. Ručitel prohlašuje, že bere na sebe vůči poskytovatelce povinnost, že pohledávku z titulu úhrady za poskytování služeb dle této smlouvy, či náhradu nákladů poskytovatelky spojené s převozem uživatele dle čl. VII. odst. 2 této smlouvy, uspokojí, jestliže ji neuspokojí uživatel.

II. Druh a rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatelka se zavazuje respektovat práva a povinnosti uživatelů služeb, podporovat jejich důstojný život, udržovat jejich soběstačnost a napomáhat uspokojovat jejich individuální potřeby.
2. Poskytovatelka se zavazuje poskytovat uživateli v penzionu (domově pro seniory nebo domově se zvláštním režimem) následující sociální služby:

a) ubytování

Poskytovatelka poskytuje uživateli ubytování ve dvoulůžkovém pokoji v budově penzionu. Pokoj je vybaven následujícím základním zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, umyvadlo, hodiny. Po dohodě s poskytovatelkou si může uživatel vybavit pokoj vlastními obrázky, fotografiemi, květinami, rádiem, televizí aj.

Mimo pokoj může uživatel užívat společně s ostatními uživateli penzionu také:

- jídelnu – společenskou místnost
- odpočinkovou místnost u terasy
- terasu
- zahradu
- venkovní prostory areálu penzionu.

Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení.

Poskytovatelka je povinna udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování.

Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a užívání řádně. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatelky provádět žádné změny. Všechny věci vnesené uživatelem do penzionu, a to jak do prostor určených k ubytování uživatele, tak i společných prostor, je uživatel povinen uložit v místě určeném pro uschovávání těchto věcí. Pro uložení cenných věcí či větší částky hotovosti je uživateli k dispozici trezor.

b) stravování

Poskytovatelka poskytuje uživateli stravování 4 x denně v těchto časech:

- snídaně 8,00 hod
- oběd 11,00 hod
- svačina 14,00 hod
- večeře 17,00 hod

Individuálně dle potřeb a zdravotního stavu uživatele je podávána dopolední svačina (10 hod.) a II. večeře (20 hod.).

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel penzionu. Příprava a podávání stravy se řídí platnými hygienickými předpisy. Závazek poskytovatelky poskytnout stravu je splněn tím, že strava bude dodána uživateli v prostorách jídelny. V případě imobilního uživatele bude strava podávána prostřednictvím personálu poskytovatelky.

Poskytovatelka v případě potřeby zajistí uživateli stravování dle individuálního dietního režimu.

Po celý den jsou uživateli poskytovány teplé a studené nápoje (čaj a limonáda), poskytovatelka zajišťuje za úhradu minerální vody a další nápoje dle přání uživatele.

c) ošetřovatelská péče

Poskytovatelka se zavazuje poskytovat uživateli dále tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, včetně zajištění základních hygienických potřeb (mýdlo, toaletní papír, šampon...)
- zajištění léků (včetně úhrady doplatků za léky klienta) zabezpečení zdravotních pomůcek při inkontinenci moče, případně dalších pomůcek nutných pro zvýšenou ošetřovatelskou péči o klienta
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, přístup k televizi, rozhlasu a dennímu tisku (poplatky jsou součástí úhrady za pobyt)
- zajištění doprovozu k lékaři (včetně úhrady regulačního poplatku za lékařskou péči)
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3. **Místo a čas poskytování služeb:**

Služby sjednané v článku I. se uživateli poskytují v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o., Pražská 20, 503 15 Nechanice.

Služby sjednané v článku I. se poskytují uživateli 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

III.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel se zavazuje:

- a) hradit za poskytované služby úhradu ve výši Kč za každý kalendářní měsíc poskytování služeb dle této smlouvy. Splatnost měsíční platby nastává v den určený dohodou účastníků smlouvy, tedy 20. dne v měsíci, za který se má úhrada platit. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, kdy by bylo nutno vypočítat denní sazbu za poskytované služby dle této smlouvy (např. při nástupu či ukončení pobytu v penzionu v jiný den než první, resp. poslední den v měsíci) bude výše denní sazby vypočítána tak, že měsíční platba uvedená v první větě tohoto odstavce se podělí číslicí 30,
- b) uhradit v den nástupu poměrnou část úhrady za pobyt do konce kalendářního měsíce na základě tohoto výpočtu: počet dnů ode dne nástupu do konce měsíce * denní sazba za pobyt v Kč.

2. Poskytovatelka se zavazuje:

- a) vystavit účetní doklad na poskytnuté služby a vystavovat účetní doklad při hotovostní úhradě za poskytnuté služby;
- b) vrátit uživateli při ukončení pobytu v penzionu plnou denní úhradu za každý celý den zbývající do konce kalendářního měsíce;
- c) přeplatky na úhradách za poskytované služby písemně vyúčtovat uživateli a vrátit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl.

IV.

Ujednání o dodržování provozních standardů stanovených poskytovatelkou pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel se zavazuje nejpozději v den nástupu do penzionu předložit poskytovateli posudek registrujícího praktického lékaře o svém zdravotním stavu, platný občanský průkaz, kartičku zdravotního pojištění, aktuální důchodový výměr a sdělení o výši „Příspěvku na péči“. Pokud uživatel nesplní tento svůj závazek, je poskytovatelka oprávněna odstoupit od této smlouvy s okamžitou účinností a neumožnit nástup uživatele do penzionu.
2. Uživatel se zavazuje a je povinen provozní standardy penzionu dodržovat.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 15 kalendářních dní. Tato výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli služeb. Pobyt v penzionu končí uplynutím této výpovědní lhůty.
2. Poskytovatelka může smlouvu vypovědět, vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta pro výpověď poskytovatelkou činí 30 kalendářních dní. Tato výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi uživateli služeb. Pobyt v penzionu končí uplynutím této výpovědní lhůty.

VI.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelka bude uživateli poskytovat služby dle této smlouvy počínaje dnem na dobu neurčitou - na dobu určitou do*)

VII.

Doplňková ustanovení

1. Poskytovatelka je plátcem DPH.
2. Uživatel se zavazuje v případě ukončení této smlouvy vyklidit prostor, který byl určen pro ubytování a opustit penzion do 17,00 hodin. V případě, že uživatel nesplní tento svůj závazek,

bude uživatel převezen na náklady uživatele na adresu svého trvalého pobytu uvedenou v občanském průkazu či na adresu

*)

3. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za pobyt vždy, když dojde k valorizaci důchodů a příspěvků na péči o tuto valorizovanou částku.
4. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za měsíční pobyt, dojde-li ke zvýšení nároků uživatele na ošetrovatelskou péči a poskytování služeb (např. v důsledku změny zdravotního stavu).
5. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za měsíční pobyt, dojde-li k náhlému zvýšení nákladů spojených s provozem penzionu v důsledku změn v ekonomice České republiky (energie, potraviny, ostatní služby, zdravotní materiál, léky, apod.).
6. Pokud nastane skutečnost uvedená v čl. VII. odst. 3, 4, 5 a poskytovatelka bude chtít zvýšit úhradu za měsíční pobyt, je poskytovatelka v takovém případě povinna oznámit zvýšení ceny za služby poskytované dle této smlouvy uživateli, a to nejpozději 14 dnů předem dnem, od něhož se bude úhrada zvyšovat, a to na základě dodatku k této smlouvě. Účinnost doručení oznámení o zvýšení úhrady nastává jeho doručením uživateli v penzionu. V případě, že uživatel nebude souhlasit se zvýšením úhrady, a tedy neuzavře s poskytovatelkou dodatek k této smlouvě týkající se zvýšení úhrady, je poskytovatelka oprávněna vypovědět smlouvu, přičemž výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Nechanicích dne

.....
podpis jednatele

.....
podpis uživatele
(příp. zástupce uživatele)

.....
podpis ručitele

*) Nehodící se škrtně