

S M L O U V A

o poskytování sociálních služeb

v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o.
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi

1. **Soukromé senior centrum Nechanice s.r.o.**, IČ: 28857089, DIČ: CZ28857089, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 31429, se sídlem Pražská 20, 503 15 Nechanice (dále jen „penzion“) jako poskytovatelem sociálních služeb zastoupený jednatelkou Ing. Andreou Votavovou, Ph.D. (dále jen „poskytovatelka“)

a

2. panem (paní) jméno, příjmení:
narozen(a) dne:
rodné číslo:
bydliště:
jako uživatelem (uživatelkou) sociálních služeb v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o. (dále jen „uživatel“),
který 1) jedná samostatně
2) je zastoupený na základě přiložené plné moci níže uvedeným ručitelem
3) je zastoupený zákonným zástupcem či opatrovníkem
4) je zastoupený obecním úřadem obce s rozšířenou působností^{*)}

a

3. panem (paní) jméno a příjmení:
narozen(a) dne:
bydliště:
telefon:, e-mail:
(dále jen „ručitel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatelky poskytovat uživateli pobytové sociální služby v rozsahu uvedeném v článku II. této smlouvy a závazek uživatele uhradit za poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelce úhradu. Ručitel výslovně prohlašuje, že bere na sebe vůči poskytovatelce povinnost, že pohledávku z titulu úhrady za poskytování služeb dle této smlouvy či náhradu nákladů poskytovatelky spojené s převozem uživatele dle článku VII. odst. 2 této smlouvy uspokojí, jestliže ji neuspokojí uživatel.

II. Druh a rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatelka se zavazuje respektovat práva a povinnosti uživatelů služeb, podporovat jejich důstojný život, udržovat jejich soběstačnost a napomáhat uspokojovat jejich individuální potřeby.
2. Poskytovatelka se zavazuje poskytovat uživateli v penzionu následující sociální služby:

a) ubytování

Poskytovatelka poskytuje uživateli ubytování v **1)** jednolůžkovém nebo **2)** dvou až čtyřlůžkovém^{*)} pokoji v budově penzionu. Pокoj je vybaven následujícím základním zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, umyvadlo, televize, rádio, lampička a hodiny. Po dohodě s poskytovatelkou si může uživatel vybavit pokoj vlastními obrázky, fotografiemi, květinami aj.

Mimo pokoj může uživatel užívat společně s ostatními uživateli penzionu také:

- jídelnu – společenskou místnost,
- odpočinková posezení s terasou,
- zimní zahradu,
- kavárnu po dobu otevírací doby,
- zahradu,
- venkovní prostory areálu penzionu.

Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení, poplatky za odvoz odpadu a koncesionářské poplatky.

Uživatel byl seznámen s vybavením pokoje, kde bude ubytován, což stvrzuje podpisem této smlouvy.

Poskytovatelka je povinna udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování.

Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a užívání řádně. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatelky provádět žádné změny. Všechny věci vnesené uživatelem do penzionu, a to jak do prostor určených k ubytování uživatele, tak i společných prostor, je uživatel povinen uložit v místě určeném pro uschovávání těchto věcí. Pro uložení cenných věcí či větší částky hotovosti je uživateli k dispozici trezor.

b) stravování

Poskytovatelka poskytuje uživateli stravování čtyřikrát denně v těchto časech:

- snídaně 8,00 hod
- oběd 11,00 hod
- svačina 14,00 hod
- večeře 17,00 hod

Individuálně dle potřeb a zdravotního stavu uživatele je podávána dopolední svačina (9:30 hod.) a II. večeře (19:30 hod.).

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel penzionu. Příprava a podávání stravy se řídí platnými hygienickými předpisy. Závazek poskytovatelky poskytnout stravu je splněn tím, že strava bude dodána uživateli v prostorách jídelny. V případě imobilního uživatele bude strava podávána prostřednictvím personálu poskytovatelky.

Poskytovatelka v případě potřeby zajistí uživateli stravování dle individuálního dietního režimu.

Po celý den jsou uživateli poskytovány teplé a studené nápoje (čaj, káva, minerální vody a limonády).

c) ošetřovatelská péče

Poskytovatelka se zavazuje poskytovat uživateli dále tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, včetně zajištění základních hygienických potřeb (mýdlo, toaletní papír, šampon atd.),
- zajištění léků (včetně úhrady doplatků za léky klienta) zabezpečení zdravotních pomůcek při inkontinenci moče, případně dalších pomůcek nutných pro zvýšenou ošetřovatelskou péči o uživatele,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, přístup k televizi, rozhlasu a dennímu tisku (poplatky jsou součástí úhrady za pobyt),
- zajištění doprovodu k lékaři (včetně úhrady případného regulačního poplatku za lékařskou péči),
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3. Místo a čas poskytování služeb:

Služby sjednané v článku I. se uživateli poskytují v Soukromém senior centru Nechanice s.r.o., se sídlem Pražská 20, 503 15 Nechanice.

Služby sjednané v článku I. se poskytují uživateli 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

III.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel se zavazuje:

- a) hradit za poskytované služby úhradu ve výši Kč za každý kalendářní měsíc poskytování služeb dle této smlouvy. Splatnost měsíční platby nastává v den určený dohodou účastníků smlouvy, tedy **20. dne v měsíci**, za který se má úhrada platit. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, kdy by bylo nutno vypočítat denní sazbu za poskytované služby dle této smlouvy (např. při nástupu či ukončení pobytu v penzionu v jiný den než první, resp. poslední den v měsíci) bude výše denní sazby vypočítána tak, že měsíční platba uvedená v první větě tohoto odstavce se podělí počtem dnů v příslušném kalendářním

měsíci, při nástupu či ukončení pobytu v penzionu náleží poskytovatelce úhrada za celý započatý či neukončený den pobytu;

- b) uhradit **do 7 kalendářních dnů od data nástupu** poměrnou část úhrady za pobyt do konce kalendářního měsíce na základě výše uvedeného výpočtu.

2. Poskytovatelka se zavazuje:

- a) vystavit účetní doklad na poskytnuté služby a vystavovat účetní doklad při hotovostní úhradě za poskytnuté služby.
- b) informovat uživatele o způsobu a výši úhrady za poskytované služby:
- při nástupu: „Oznámením o výši úhrady“,
 - při zvýšení či změně výše úhrady, např. při přiznání nebo zvýšení či snížení příspěvku na péči, při přestěhování na jiný pokoj: „Oznámením o změně výše úhrady“,
 - při ukončení pobytu či při úmrtí: „Vyúčtováním při ukončení pobytu“.

Uvedená oznámení či vyúčtování tvoří přílohu této smlouvy, přičemž tyto přílohy budou postupně číslovány, budou vždy nahrazovat přílohu předchozí a jejich převzetí bude potvrzeno podpisem uživatele či jeho zástupce. Přílohu č. 1 tvoří „Oznámení o výši úhrady“.

- c) vrátit uživateli při ukončení pobytu v penzionu plnou denní úhradu za každý celý den zbývajících do konce kalendářního měsíce, vyjma již vyplaceného příspěvku na péči, který je oprávněna si celý ponechat, s čímž uživatel či jeho zástupce výslovně souhlasí.
- d) přeplatky na úhradách za poskytované služby písemně vyúčtovat uživateli a vrátit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl.

3. Uživatel či jeho zástupce výslovně souhlasí s tím, že poskytovatelka je oprávněna si ponechat na úhradu poskytovaných služeb i částku odpovídající 15 % příjmů uživatele, která by měla uživateli zůstat. Důvodem je poskytování nadstandardních služeb ze strany poskytovatele, jenž nejsou běžně kryty z úhrad za ubytování, stravování a ošetrovatelskou péči o uživatele. Uživatel či jeho zástupce uvedené akceptují a souhlasí se započtením 15 % příjmů uživatele na tyto nadstandardní služby.

IV.

Ujednání o dodržování provozních standardů stanovených poskytovatelkou pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel se zavazuje nejpozději v den nástupu do penzionu předložit poskytovatelce především posudek registrujícího praktického lékaře o svém zdravotním stavu, platný občanský průkaz, kartičku zdravotního pojištění, aktuální důchodový výměr a sdělení o výši „Příspěvku na péči“ a další nezbytné věci pro pobyt dle „Seznamu věcí pro pobyt“ – blíže viz. www.senior-centrum.cz. Pokud uživatel nesplní tento svůj závazek, je poskytovatelka oprávněna odstoupit od této smlouvy s okamžitou účinností a neumožnit nástup uživatele do penzionu.
2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelkou pro poskytování sociálních služeb a také s provozními standardy penzionu a je povinen je dodržovat.

V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 15 kalendářních dnů. Tato výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi poskytovatelce. Pobyť v penzionu končí uplynutím této výpovědní lhůty.
2. Poskytovatelka může smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta pro výpověď poskytovatelkou činí 30 kalendářních dní. Tato výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi uživateli. Pobyť v penzionu končí uplynutím této výpovědní lhůty.
3. Poskytovatelka k vypovězení smlouvy však přistoupí zejména v následujících případech:
 - a) neposkytuje nebo přestane poskytovat sociální službu, o kterou uživatel žádá,
 - b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou uživatel nově žádá,
 - c) zdravotní stav uživatele vylučuje poskytnutí sociální služby ze strany poskytovatele,
 - d) uživatel bude v prodlení s úhradami dle článku III. této smlouvy,
 - e) uživatel či jeho zástupce odmítne podpisem potvrdit převzetí „Oznámení o změně výše úhrady“, kterým je uživateli sdělována nová výše úhrad dle článku III. této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelka bude uživateli poskytovat služby dle této smlouvy počínaje dnem 1) na dobu neurčitou nebo 2) na dobu určitou do*)

VII. Doplňková ustanovení

1. Poskytovatelka je plátcem DPH.
2. Uživatel se zavazuje v případě ukončení této smlouvy vyklidit prostor, který byl určen pro ubytování a opustit penzion do 17:00 hod. V případě, že uživatel nesplní tento svůj závazek, bude uživatel převezen na náklady uživatele 1) na adresu svého trvalého pobytu uvedenou v občanském průkazu či 2) na adresu*)
3. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za pobyt vždy, když dojde k valorizaci důchodů a příspěvků na péči o tuto valorizovanou částku.
4. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za měsíční pobyt, dojde-li ke zvýšení nároků uživatele na ošetrovatelskou péči a poskytování služeb (např. v důsledku změny zdravotního stavu).

5. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zvýšit úhradu za měsíční pobyt, dojde-li k náhlému zvýšení nákladů spojených s provozem penzionu v důsledku změn v ekonomice České republiky (energie, potraviny, ostatní služby, zdravotní materiál, léky, apod.).
6. Pokud nastane skutečnost uvedená v odst. 3, 4 a 5 tohoto článku této smlouvy a poskytovatelka bude oprávněna zvýšit úhradu za měsíční pobyt, je poskytovatelka v takovém případě povinna oznámit zvýšení ceny za služby poskytované dle této smlouvy uživateli, a to nejpozději 14 dnů přede dnem, od něhož se bude úhrada zvyšovat, a to na základě „Oznámení o změně výše úhrady“. Účinnost doručení tohoto oznámení nastává jeho doručením uživateli či jeho zástupci. V případě, že uživatel či jeho zástupce nebude souhlasit se zvýšením úhrady, a tudíž odmítne podpisem potvrdit převzetí oznámení, jedná se o výpovědní důvod dle článku V. této smlouvy.
7. Uživatel souhlasí s přebíráním a spravováním inkontinenčních pomůcek poskytovatelkou.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Smlouvu samotnou lze měnit a doplňovat pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami. Smlouvu je možné dále doplňovat formou písemných a číslovaných příloh dle článku III. odst. 2 písm. b) této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasí s využitím jejich osobních údajů pro účely spojené s plněním této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Nechanicích dne

.....
podpis poskytovatelky

.....
podpis uživatele
(příp. zástupce uživatele)

.....
podpis ručitele

*) Nehodící se škrtně.